

MANUALE D'USO E INSTALLAZIONE

Moon

Designer: Camilla Corradi

Portaincensi

**ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA**

Questo manuale contiene importanti istruzioni per la sicurezza che devono essere seguite durante l'installazione, l'uso e la manutenzione dell'oggetto.

**CONSERVARE QUESTO MANUALE**

Il presente manuale costituisce parte integrante del prodotto e deve essere sempre a disposizione di chi lo utilizza. L'utilizzatore ha l'obbligo di leggerlo e di seguire scrupolosamente le indicazioni riportate. Il produttore non risponde di danni a persone o cose, o subito dall'oggetto stesso, nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni di seguito indicate. La proprietà intellettuale degli articoli di questo manuale è di Hiro srl. La presente documentazione e i suoi allegati non possono essere manomessi, modificati o riprodotti senza apposita autorizzazione del produttore.

**INTRODUZIONE**

Grazie per aver scelto un prodotto Hiro. Ricorda che eventuali piccole imperfezioni non sono da considerarsi difetti ma fattori di unicità dati da una produzione artigianale e/o semi-artigianale. Ogni prodotto di Hiro è figlio di una piccola serie produttiva.

Destinazione d'uso

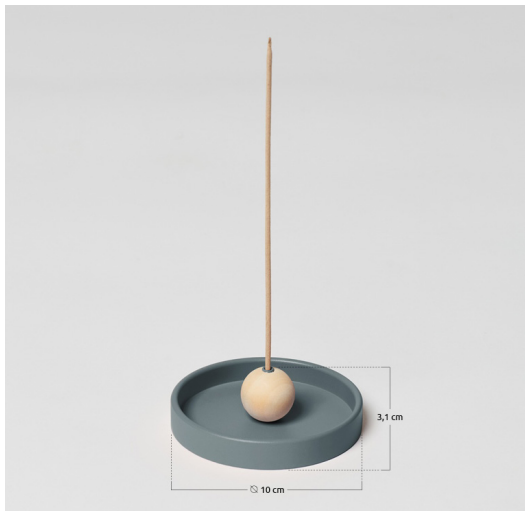
I prodotti di Hiro sono studiati esclusivamente per un uso domestico e non sono adatti per un utilizzo intensivo. Ogni altro utilizzo non è consigliato.

**ADERENZA A NORME SPECIFICHE**

Il prodotto non risponde a norme specifiche relative a resistenza al fuoco e/o altre norme che regolano l'uso in ambienti pubblici, scuole o altro.

**AVVERTENZE DI SICUREZZA GENERALI**

- Per un utilizzo corretto dell'articolo fare riferimento attentamente al seguente manuale.
- L'oggetto è pensato per l'uso domestico, in interni.
- Attenzione: si declina ogni responsabilità per eventuali incendi, inquinamento o altri danni derivanti dall'accensione dell'incenso utilizzato in combinazione con l'articolo.
- Controllare il perfetto fissaggio dell'incenso nella sua sede.
- Non lasciare l'incenso acceso senza sorveglianza.
- Evitare il contatto dell'articolo con oggetti appuntiti o abrasivi. Non graffiare.
- L'oggetto è pensato per essere utilizzato su una base di appoggio stabile, piana e uniformemente livellata. Non appendere, non tenere sospeso. Non smuovere, tirare o urtare l'oggetto.
- Non utilizzare l'oggetto con elementi bagnati e/o porre a contatto diretto con acqua e/o altri liquidi.



CARATTERISTICHE TECNICHE

Materiali

- Acciaio verniciato
- Legno

Dimensioni

- Diametro: 10 cm
- Altezza: 3,1 cm

Peso: 0,3 Kg



AZIONI NON CONSENTITE

È vietato:

- Modificare e/o manomettere l'articolo;
- Utilizzare l'articolo per funzioni differenti da quello per cui è stato progettato e fornito;
- Utilizzare per la pulizia solventi o prodotti corrosivi che intacchino le parti;
- Evitare il contatto dell'articolo con oggetti appuntiti o abrasivi. Non graffiare.



MANUTENZIONE E PULIZIA

Per procedere alle operazioni di pulizia utilizzare un panno morbido inumidito con acqua. Non usare diluenti e prodotti corrosivi, acidi, pagliette o spazzole d'acciaio. Asciugare con un panno in microfibra.



SMALTIMENTO

Per lo smaltimento del dispositivo, dei suoi accessori si fa riferimento alle normative vigenti in materia di smaltimento rifiuti.



CONDIZIONI DI GARANZIA E FORNITURA

L'acquirente che rivesta la qualifica di consumatore, potrà usufruire della garanzia legale di 2 anni, a partire dalla data di consegna, per eventuali difetti di conformità sui prodotti di Hiro. Tali difetti dovranno essere segnalati entro 2 mesi dalla loro scoperta. Ricorda che la garanzia non è valida in caso di uso improprio, abuso o modifica del prodotto e per la mancata aderenza alle istruzioni per l'uso.



RIPARAZIONI

Nel caso in cui un prodotto presenti difetti di materiale o fabbricazione durante il periodo di garanzia, Hiro valuterà con il cliente se il difetto del prodotto è coperto dalla garanzia. Hiro, a sua insindacabile discrezione, può sostituire o riparare l'articolo in garanzia. I costi della manodopera relativi alla riparazione del prodotto possono essere a carico di Hiro se si determina che la riparazione ricade nell'ambito della garanzia. Una riparazione o sostituzione non rinnova né proroga la garanzia. Il cliente sarà avvisato se, dopo avere esaminato e provato un prodotto restituito, Hiro conclude che il prodotto non è difettoso. Il prodotto sarà restituito al cliente e saranno a suo carico i costi di spedizione dovuti alla restituzione. Il produttore declina ogni responsabilità nel caso non vengano rispettate le indicazioni del presente manuale e le norme per una corretta installazione. È fatto divieto assoluto effettuare modifiche all'oggetto.

VUOI RESTITUIRE UN PRODOTTO?

Diritto di recesso - Hai diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni a partire da quando entri in possesso dei beni. In questo caso, sarai rimborsato completamente anche delle spese di spedizione che hai sostenuto. Tuttavia, sei tenuto a restituire l'oggetto e le spese per la restituzione sono a tuo carico.

Garanzia - Come consumatore hai diritto a 2 anni di garanzia per i difetti sui prodotti acquistati.

CONTATTACI - Se vuoi esercitare il diritto di recesso o se pensi che il prodotto ricevuto abbia un difetto, ti preghiamo di contattarci al nostro servizio clienti all'indirizzo shop@hiro.design per ricevere tutta l'assistenza e le istruzioni di cui hai bisogno. Per tutte le condizioni e per scaricare l'apposito modulo, consulta le pagine "Spedizioni e Resi" e "Termini e condizioni" sul nostro sito web.

USER AND INSTALLATION MANUAL

Moon

Designer: Camilla Corradi

Incense holder

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

This manual contains important safety instructions that must be followed during installation, use and maintenance of the object.

**SAVE THIS MANUAL**

This manual is an integral part of the product and must always be available to the user. It is your responsibility to read and follow the instructions carefully. The manufacturer is not liable for damage to persons or property, or suffered by the object itself, in the event that the following conditions are not respected. The intellectual property of the articles in this manual is by Hiro srl. This documentation and its annexes can not be tampered with, modified or reproduced without the appropriate authorization of the manufacturer.

**INTRODUCTION**

Thank you for choosing a Hiro product. Remember that any small imperfections are not to be considered defects but uniqueness factors given by an artisanal and / or semi-artisanal production. Each product of Hiro is the son of a small production series.

Intended Use

Hiro products are designed exclusively for home use and are not suitable for intensive use. Any other use is not recommended.

**ADHERENCE TO SPECIFIC STANDARDS**

The product does not comply with specific standards relating to fire resistance and/or other standards that regulate use in public environments, schools or otherwise.

**GENERAL SAFETY WARNINGS**

- For correct use of the item, carefully refer to the following manual.
- The object is designed for domestic, indoor use.
- Warning: we decline all responsibility for any fire, pollution or other damage resulting from the lighting of the incense used in combination with the article.
- Check that the incense is perfectly fixed in its place.
- Do not leave the incense lit without supervision.
- Avoid contact of the article with sharp or abrasive objects. Don't scratch.
- The object is designed to be used on a stable, flat and uniformly leveled support base. Not hang, do not hold suspended. Do not move, pull or hit the object.
- Do not use the object with wet elements and/or place it in direct contact with water and/or other liquids.



TECHNICAL CHARACTERISTICS

Materials

- Painted steel
- Wood

Dimensions

- Diameter: 10 cm
- Height: 3,1 cm

Weight: 0,3 Kg



ACTIONS NOT ALLOWED

It is forbidden:

- Modify and/or tamper with the article;
- Use the item for functions other than that for which it was designed and supplied;
- Use solvents or corrosive products for cleaning that attack the parts;
- Avoid contact of the article with sharp or abrasive objects. Don't scratch.



MAINTENANCE AND CLEANING

To carry out the cleaning operations, use a soft cloth moistened with water. Do not use thinners and corrosive products, acids, steel wool or brushes. Dry with a microfiber cloth.



DISPOSAL

For the disposal of the device and its accessories, please refer to the regulations in force regarding waste disposal.



WARRANTY AND SUPPLY CONDITIONS

The buyer who qualifies as a consumer will be able to take advantage of the 2-year legal guarantee, starting from the delivery date, for any lack of conformity on Hiro products. Such defects must be reported within 2 months of their discovery. Remember that the warranty is not valid in case of improper use, abuse or modification of the product and for failure to follow the instructions for use.



REPAIRS

In the event that a product exhibits defects in material or workmanship during the warranty period, Hiro will evaluate with the customer whether the product defect is covered by the warranty. Hiro, at its sole discretion, may replace or repair the item under warranty. Labor costs related to product repair may be paid by Hiro if the repair is determined to be within the scope of the warranty. A repair or replacement does not renew or extend the warranty. The customer will be notified if, after examining and testing a returned product, Hiro concludes that the product is not defective. The product will be returned to the customer and he will be responsible for the shipping costs due to the return. The manufacturer declines all responsibility if the instructions in this manual and the rules for correct installation are not respected. It is absolutely forbidden to make changes to the object.

DO YOU WANT TO RETURN A PRODUCT?

Right of withdrawal - You have the right to withdraw from the purchase, without any penalty and without specifying the reason, within 14 days from when you take possession of the goods. In this case, you will also be fully reimbursed for the shipping costs you have incurred. However, you are required to return the item and you will be responsible for the return costs.

Warranty - As a consumer you are entitled to a 2 year warranty for defects on the products purchased.

CONTACT US

If you want to exercise your right of withdrawal or if you think that the product received has a defect, please contact us at our customer service at shop@hiro.design to receive all the assistance and instructions you need. For all conditions and to download the appropriate form, consult the "Shipping and Returns" and "Terms and conditions" pages on our website.