

MANUALE D'USO E INSTALLAZIONE

Loop

Designer: Kenyon Yeh

Portacandele

**ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA**

Questo manuale contiene importanti istruzioni per la sicurezza che devono essere seguite durante l'installazione, l'uso e la manutenzione dell'oggetto.

**CONSERVARE QUESTO MANUALE**

Il presente manuale costituisce parte integrante del prodotto e deve essere sempre a disposizione di chi lo utilizza. L'utilizzatore ha l'obbligo di leggerlo e di seguire scrupolosamente le indicazioni riportate. Il produttore non risponde di danni a persone o cose, o subiti dall'oggetto stesso, nel caso in cui non vengano rispettate le condizioni di seguito indicate. La proprietà intellettuale degli articoli di questo manuale è di Hiro srl. La presente documentazione e i suoi allegati non possono essere manomessi, modificati o riprodotti senza apposita autorizzazione del produttore.

**INTRODUZIONE**

Grazie per aver scelto un prodotto Hiro. Ricorda che eventuali piccole imperfezioni non sono da considerarsi difetti ma fattori di unicità dati da una produzione artigianale e/o semi-artigianale. Ogni prodotto di Hiro è figlio di una piccola serie produttiva.

Destinazione d'uso

I prodotti di Hiro sono studiati esclusivamente per un uso domestico e non sono adatti per un utilizzo intensivo. Ogni altro utilizzo non è consigliato.

**ADERENZA A NORME SPECIFICHE**

Il prodotto non risponde a norme specifiche relative a resistenza al fuoco e/o altre norme che regolano l'uso in ambienti pubblici, scuole o altro.

**AZIONI NON CONSENTITE**

È vietato:

- Modificare e/o manomettere l'articolo;
- Utilizzare l'articolo per funzioni differenti da quello per cui è stato progettato e fornito;
- Utilizzare l'oggetto con funzioni di tipo strutturale;
- Utilizzare per la pulizia solventi o prodotti corrosivi che intacchino le parti.



CARATTERISTICHE TECNICHE

Materiali

- Acciaio verniciato

Dimensioni

- Diametro: 10 cm
- Diametro vano candela: 2,2 cm
- Altezza: 14 cm

Peso: 0,22 Kg



Assicurati sempre che la candela sia in posizione verticale e ben inserita nell'apposito supporto. Consigliamo di utilizzare candele al massimo di 25 cm di altezza per evitare problemi di stabilità.



AVVERTENZE DI SICUREZZA GENERALI

- Per un utilizzo corretto dell'articolo fare riferimento attentamente al seguente manuale.
- L'oggetto è pensato per l'uso domestico, in interni.
- Attenzione: si declina ogni responsabilità per eventuali incendi, inquinamento o altri danni derivanti dall'accensione di candele utilizzate in combinazione con l'articolo.
- Controllare il perfetto fissaggio della candela nella sua sede.
- Non lasciare una candela accesa senza sorveglianza.
- Non lasciare candele accese nelle vicinanze di una corrente d'aria. Tenere la fiamma lontana da oggetti combustibili.
- Evita di lasciar consumare completamente la candela, evitare il contatto dell'oggetto con la fiamma.
- Attenzione: non toccare il vano candela e non spostare l'oggetto con la candela accesa: potrebbe scottare.
- Evitare il contatto dell'articolo con oggetti appuntiti o abrasivi. Non graffiare.
- Non adatti a contenere alimenti, non mettere in contatto diretto con alimenti.
- L'oggetto è pensato per essere utilizzato su una base di appoggio stabile, piana e uniformemente livellata. Non appendere, non tenere sospeso.
- Non utilizzare l'oggetto con elementi bagnati e/o porre a contatto diretto con acqua e/o altri liquidi.



MANUTENZIONE E PULIZIA

Per la pulizia utilizzare un panno morbido inumidito solo con acqua. Non usare diluenti e prodotti corrosivi, acidi, pagliette o spazzole d'acciaio. Asciugare con un panno in microfibra.



SMALTIMENTO

Per lo smaltimento del dispositivo, dei suoi accessori si fa riferimento alle normative vigenti in materia di smaltimento rifiuti.



CONDIZIONI DI GARANZIA E FORNITURA

L'acquirente che rivesta la qualifica di consumatore, potrà usufruire della garanzia legale di 2 anni, a partire dalla data di consegna, per eventuali difetti di conformità sui prodotti di Hiro. Tali difetti dovranno essere segnalati entro 2 mesi dalla loro scoperta. Ricorda che la garanzia non è valida in caso di uso improprio, abuso o modifica del prodotto e per la mancata aderenza alle istruzioni per l'uso.



RIPARAZIONI

Nel caso in cui un prodotto presenti difetti di materiale o fabbricazione durante il periodo di garanzia, Hiro valuterà con il cliente se il difetto del prodotto è coperto dalla garanzia. Hiro, a sua insindacabile discrezione, può sostituire o riparare l'articolo in garanzia. I costi della manodopera relativi alla riparazione del prodotto possono essere a carico di Hiro se si determina che la riparazione ricade nell'ambito della garanzia. Una riparazione o sostituzione non rinnova né proroga la garanzia. Il cliente sarà avvisato se, dopo avere esaminato e provato un prodotto restituito, Hiro conclude che il prodotto non è difettoso. Il prodotto sarà restituito al cliente e saranno a suo carico i costi di spedizione dovuti alla restituzione. Il produttore declina ogni responsabilità nel caso non vengano rispettate le indicazioni del presente manuale e le norme per una corretta installazione. È fatto divieto assoluto effettuare modifiche all'oggetto.

VUOI RESTITUIRE UN PRODOTTO?

Diritto di recesso - Hai diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro 14 giorni a partire da quando entri in possesso dei beni. In questo caso, sarai rimborsato completamente anche delle spese di spedizione che hai sostenuto. Tuttavia, sei tenuto a restituire l'oggetto e le spese per la restituzione sono a tuo carico.

Garanzia - Come consumatore hai diritto a 2 anni di garanzia per i difetti sui prodotti acquistati.

CONTATTACI - Se vuoi esercitare il diritto di recesso o se pensi che il prodotto ricevuto abbia un difetto, ti preghiamo di contattarci al nostro servizio clienti all'indirizzo shop@hiro.design per ricevere tutta l'assistenza e le istruzioni di cui hai bisogno. Per tutte le condizioni e per scaricare l'apposito modulo, consulta le pagine "Spedizioni e Resi" e "Termini e condizioni" sul nostro sito web.

USER AND INSTALLATION MANUAL

Loop

Designer: Kenyon Yeh

Candle holder

**IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

This manual contains important safety instructions that must be followed during installation, use and maintenance of the object.

**SAVE THIS MANUAL**

This manual is an integral part of the product and must always be available to the user. It is your responsibility to read and follow the instructions carefully. The manufacturer is not liable for damage to persons or property, or suffered by the object itself, in the event that the following conditions are not respected. The intellectual property of the articles in this manual is by Hiro srl. This documentation and its annexes can not be tampered with, modified or reproduced without the appropriate authorization of the manufacturer.

**INTRODUCTION**

Thank you for choosing a Hiro product. Remember that any small imperfections are not to be considered defects but uniqueness factors given by an artisanal and / or semi-artisanal production. Each product of Hiro is the son of a small production series.

Intended Use

Hiro products are designed exclusively for home use and are not suitable for intensive use. Any other use is not recommended.

**ADHERENCE TO SPECIFIC STANDARDS**

The product does not comply with specific standards relating to fire resistance and/or other standards that regulate use in public environments, schools or otherwise.

**ACTIONS NOT ALLOWED**

It is forbidden:

- Modify and/or tamper with the item;
- Use the article for functions other than those for which it was designed and supplied;
- Use the object for structural functions;
- Use solvents or corrosive products for cleaning that damage the parts.



TECHNICAL SPECIFICATIONS

Materials

- Painted steel

Dimensions

- Diameter: 10 cm
- Diameter candle compartment: 2,2 cm
- Height: 14 cm

Weight: 0,22 Kg



Always make sure the candle is upright and securely inserted into the holder. We recommend using candles no higher than 25cm to avoid stability issues.



GENERAL SAFETY WARNINGS

- For correct use of the item, carefully refer to the following manual.
- The item is intended for domestic use, indoors.
- Warning: we decline all responsibility for any fires, pollution or other damage resulting from the lighting of candles used in combination with the item.
- Check that the candle is perfectly fixed in its seat.
- Do not leave a lit candle unattended.
- Do not leave lit candles near a draft. Keep the flame away from combustible objects.
- Avoid letting the candle burn out completely, avoid contact of the object with the flame.
- Warning: do not touch the candle compartment and do not move the object with lit candle: it could get hot.
- Avoid contact of the item with sharp or abrasive objects. Do not scratch.
- Not suitable for containing food, do not put in direct contact with food.
- The object is designed to be used on a stable, flat and uniformly level support base. Do not hang, do not suspend.
- Do not use the object with wet elements and/or place in direct contact with water and/or other liquids.



MAINTENANCE AND CLEANING

Before performing maintenance and cleaning on the lamp, ensure that it is disconnected from the power supply. Do not open or tamper with the lamp for any reason. For cleaning, use a soft cloth dampened only with water. Avoid spreading liquids on any electrical parts. Do not use thinners, corrosive products, acids, steel wool, or brushes. Dry with a microfiber cloth.



DISPOSAL

For the disposal of the device and its accessories, refer to the applicable waste disposal regulations.



WARRANTY AND SUPPLY CONDITIONS

Consumers are entitled to a legal warranty of 2 years from the delivery date for any product defects of Hiro. These defects must be reported within 2 months of discovery. Please note that the warranty does not apply in cases of improper use, abuse, or modification of the product, and for failure to follow the instructions for use.



REPAIRS

If a product presents material or manufacturing defects during the warranty period, Hiro will assess with the customer whether the defect is covered by the warranty. At Hiro's sole discretion, the item may be replaced or repaired under warranty. Labor costs for repairing the product may be covered by Hiro if it is determined that the repair falls under the warranty. A repair or replacement does not renew or extend the warranty. The customer will be notified if, after examining and testing a returned product, Hiro concludes that the product is not defective. The product will be returned to the customer, and shipping costs for the return will be borne by the customer. The manufacturer declines any responsibility if the instructions in this manual and the standards for correct installation are not followed. Any modifications to the object are strictly prohibited.

DO YOU WANT TO RETURN A PRODUCT?

Right of withdrawal - You have the right to withdraw from the purchase, without any penalty and without specifying the reason, within 14 days from when you take possession of the goods. In this case, you will also be fully reimbursed for the shipping costs you have incurred. However, you are required to return the item and you will be responsible for the return costs.

Warranty - As a consumer you are entitled to a 2 year warranty for defects on the products purchased.

CONTACT US

If you want to exercise your right of withdrawal or if you think that the product received has a defect, please contact us at our customer service at shop@hiro.design to receive all the assistance and instructions you need. For all conditions and to download the appropriate form, consult the "Shipping and Returns" and "Terms and conditions" pages on our website.